CARTOGRAPHIE
DES 3 ZONES

Le framework pour décider ce qui doit être automatisé,
augmenté ou sanctuarisé dans votre organisation.

Z1 ZONE AUTOMATISÉE

La Machine décide seule • Millisecondes

Règle d'or : "L'humain ne touche pas"

Z2 ZONE AUGMENTÉE

Humain + Machine collaborent • Minutes/Heures

Règle d'or : "L'IA propose, l'Humain dispose"

Z3 ZONE SANCTUAIRE

L'Humain seul décide • Temps de réflexion

Règle d'or : "Zéro algorithme"

COMMENT UTILISER CE TEMPLATE

1. Listez tous les processus décisionnels de votre équipe/organisation
2. Pour chaque processus, posez-vous les 3 questions de chaque zone
3. Classez chaque processus dans la zone appropriée
4. Identifiez les "zones de danger" (processus mal classés)
5. Créez votre plan d'action 90 jours

OBJECTIF SAIN :

- Z1 (Automatisée) : 40-50% de vos processus
- Z2 (Augmentée) : 30-40% de vos processus
- Z3 (Sanctuaire) : 15-25% de vos processus

© Michel Fotsing

Z1 ZONE AUTOMATISÉE

Décisions à haute fréquence, temps réel, zéro humain dans la boucle.

QUESTIONS À SE POSER :

- ☐ Ce processus est-il répétitif et prévisible ?
- ☐ Une erreur ici est-elle facilement réversible ?
- ☐ La vitesse est-elle critique ?

MES PROCESSUS ZONE 1 :

PROCESSUS / DÉCISION	STATUT ACTUEL	PRIORITÉ

Exemples : Filtrage spam, détection fraude, réconciliation comptable, réponses FAQ niveau 1, prix dynamique...

© Michel Fotsing

Z2 ZONE AUGMENTÉE

Binômes humain-IA pour l'analyse complexe et la création.

QUESTIONS À SE POSER :

- ☐ L'IA peut-elle accélérer ce processus sans décider seule ?
- ☐ L'humain a-t-il le temps de valider ?
- ☐ Le "seuil de doute" est-il défini ? (À quel % l'IA escalade ?)

MES PROCESSUS ZONE 2 :

PROCESSUS	RÔLE DE L'IA	RÔLE DE L'HUMAIN

Exemples : Rédaction de rapports, analyse de données, recrutement (tri CV), diagnostic médical assisté...

© Michel Fotsing

Z3 ZONE SANCTUAIRE

Empathie, éthique, vision long terme. ZÉRO ALGORITHME.

QUESTIONS À SE POSER :

- ☐ Cette décision implique-t-elle de l'empathie ?
- ☐ Y a-t-il un enjeu éthique ou réputationnel ?
- ☐ La confiance humaine est-elle essentielle au résultat ?

MES PROCESSUS ZONE 3 :

PROCESSUS / DÉCISION	POURQUOI SANCTUARISÉ

Exemples : Licenciements, stratégie 5 ans, gestion de crise, négociation client stratégique, évaluation performance...

© Michel Fotsing

ZONES DE DANGER

Processus actuellement mal classés dans mon organisation :

PROCESSUS	ZONE ACTUELLE	ZONE CORRECTE	RISQUE

ALLER PLUS LOIN

Faites le diagnostic complet : larchitectenumerique.com/diagnostic
Le livre : L'Architecte Numérique — disponible sur Amazon

© Michel Fotsing